



RECLAMACIÓN DE CARGOS CLAIM OF CHARGES

Nos regimos según los requerimientos exigidos conforme a la *Ley 213 y el Reglamento sobre Manejo de Disputas y Suspensión de Servicios del NET, Reglamento Num. 8065 con fecha de Agosto 31, de 2011*. Esto para atender cualquier disputa de nuestros clientes.

Por favor ingrese toda la información solicitada
Please enter all the requested information

Nombres / Names:

Apellidos / Surnames:

Teléfono / Phone:

Email:

Tipo de Reclamo:

Como Empresa / As a Company Como Individuo / As a Individual

Nombre de la Empresa / Company Name:

En caso de que reclame como empresa / In case you claim as a company

Tipo de Servicio:

Internet Telefonía VoIP / VoIP Telephony Otro / Another

Seleccione el Reclamo:

- Error en cargo facturado / Billed charge error
- Duplicidad de cargo / Duplicity in charge
- Pago no recibido / Payment not received
- Tiempo sin servicio / Time without service
- No recibe factura / Do not receive invoice
- Error en dirección postal / Error in postal address
- Otro / Another:

Comentarios:

Confidential